

Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

Caja

Contratos

Recepción

Facturación Electrónica

Cuadrillas de Corte

Convenios

Reporte de Fuga

Quejas

Cambio de Nombre

Impresión de Recibos

Medidor (Lecturas)

Inspección

Reconexión

Otros prego Recibo
mes pens

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

Si

No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

Muy buena

Buena

Regular

Mala ¿Por qué? _____

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

En el momento

Horas

1 -2 días hábiles

3-6 días hábiles

Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.



Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Caja | <input type="checkbox"/> Quejas |
| <input type="checkbox"/> Contratos | <input type="checkbox"/> Cambio de Nombre |
| <input type="checkbox"/> Recepción | <input type="checkbox"/> Impresión de Recibos |
| <input type="checkbox"/> Facturación Electrónica | <input type="checkbox"/> Medidor (Lecturas) |
| <input type="checkbox"/> Cuadrillas de Corte | <input type="checkbox"/> Inspección |
| <input type="checkbox"/> Convenios | <input type="checkbox"/> Reconexión |
| <input type="checkbox"/> Reporte de Fuga | <input type="checkbox"/> Otros <u>prego su recibo</u> |

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

- Si
 No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

- Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala ¿Por qué? _____

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

- En el momento
 Horas
 1 -2 días hábiles
 3-6 días hábiles
 Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.

Atenciones Lunes 6/1

Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Caja | <input type="checkbox"/> Quejas |
| <input type="checkbox"/> Contratos | <input type="checkbox"/> Cambio de Nombre |
| <input type="checkbox"/> Recepción | <input type="checkbox"/> Impresión de Recibos |
| <input type="checkbox"/> Facturación Electrónica | <input type="checkbox"/> Medidor (Lecturas) |
| <input type="checkbox"/> Cuadrillas de Corte | <input type="checkbox"/> Inspección |
| <input type="checkbox"/> Convenios | <input type="checkbox"/> Reconexión |
| <input type="checkbox"/> Reporte de Fuga | <input type="checkbox"/> Otros <u>pago Belibó</u> |

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

- Si
 No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

- Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala ¿Por qué? _____

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

- En el momento
 Horas
 1 -2 días hábiles
 3-6 días hábiles
 Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.

[Handwritten signature]
[Handwritten text: No fue con unavez y o se pica]
[Handwritten number: 69 71 246720]

Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Caja | <input type="checkbox"/> Quejas |
| <input type="checkbox"/> Contratos | <input type="checkbox"/> Cambio de Nombre |
| <input type="checkbox"/> Recepción | <input type="checkbox"/> Impresión de Recibos |
| <input type="checkbox"/> Facturación Electrónica | <input type="checkbox"/> Medidor (Lecturas) |
| <input type="checkbox"/> Cuadrillas de Corte | <input type="checkbox"/> Inspección |
| <input type="checkbox"/> Convenios | <input type="checkbox"/> Reconexión |
| <input type="checkbox"/> Reporte de Fuga | <input type="checkbox"/> Otros <u>pagar su recibo</u> |

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

- Si
 No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

- Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala ¿Por qué? _____

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

- En el momento
 Horas
 1 -2 días hábiles
 3-6 días hábiles
 Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.



Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Caja | <input type="checkbox"/> Quejas |
| <input type="checkbox"/> Contratos | <input type="checkbox"/> Cambio de Nombre |
| <input type="checkbox"/> Recepción | <input type="checkbox"/> Impresión de Recibos |
| <input type="checkbox"/> Facturación Electrónica | <input type="checkbox"/> Medidor (Lecturas) |
| <input type="checkbox"/> Cuadrillas de Corte | <input type="checkbox"/> Inspección |
| <input type="checkbox"/> Convenios | <input type="checkbox"/> Reconexión |
| <input type="checkbox"/> Reporte de Fuga | <input type="checkbox"/> Otros <u>pagó su recibo</u> |

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

- Sí
 No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

- Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala ¿Por qué? _____

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

- En el momento
 Horas
 1 -2 días hábiles
 3-6 días hábiles
 Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.

Elva Maza

Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Caja | <input type="checkbox"/> Quejas |
| <input type="checkbox"/> Contratos | <input type="checkbox"/> Cambio de Nombre |
| <input type="checkbox"/> Recepción | <input type="checkbox"/> Impresión de Recibos |
| <input type="checkbox"/> Facturación Electrónica | <input type="checkbox"/> Medidor (Lecturas) |
| <input type="checkbox"/> Cuadrillas de Corte | <input type="checkbox"/> Inspección |
| <input checked="" type="checkbox"/> Convenios | <input type="checkbox"/> Reconexión |
| <input type="checkbox"/> Reporte de Fuga | <input type="checkbox"/> Otros <u>Convenio</u> |

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

- Si
 No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

- Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala ¿Por qué? _____

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

- En el momento
 Horas
 1 -2 días hábiles
 3-6 días hábiles
 Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.

