

## Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

Caja

Contratos

Recepción

Facturación Electrónica

Cuadrillas de Corte

Convenios

Reporte de Fuga

Quejas

Cambio de Nombre

Impresión de Recibos

Medidor (Lecturas)

Inspección

Reconexión

Otros \_\_\_\_\_

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

Si

No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

Muy buena

Buena

Regular

Mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

Horas

1 -2 días hábiles

3-6 días hábiles

Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.

Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Operativa

5. Indique el área o servicio que solicitó

Fuga de Agua

Drenaje Tapado

Solicitud de Instalación de toma

Otros \_\_\_\_\_

6. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

Si

No

7. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

Muy buena

Buena

Regular

Mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

Horas

1 -2 días hábiles

3-6 días hábiles

Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.



Encuesta de satisfacción del cliente en la atención telefónica

1. Cuando realizó la llamada, el tiempo de espera para que le contestarán fue:

- Rápido  
 Lento  
 No le contestaron

2. ¿Cómo fue la atención que se dio por teléfono?

- Muy Buena  
 Buena  
 Regular  
 Mala

3. ¿Se le dio a conocer el tiempo de atención?

- Si  
 No

4. Comentarios o sugerencias para brindarle un mejor servicio

Mejor atención en el departamento de operaciones

5. Nombre del usuario

Joan J. Armenta Ruiz

