

Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Comercial

1. Indique el área o servicio que solicitó

Caja

Contratos

Recepción

Facturación Electrónica

Cuadrillas de Corte

Convenios

Reporte de Fuga

Quejas

Cambio de Nombre

Impresión de Recibos

Medidor (Lecturas)

Inspección

Reconexión

Otros \_\_\_\_\_

2. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

Si

No

3. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

Muy buena

Buena

Regular

Mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

Horas

1 -2 días hábiles

3-6 días hábiles

Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.



Encuesta de satisfacción del cliente en la atención telefónica

1. Cuando realizó la llamada, el tiempo de espera para que le contestarán fue:

- Rápido
- Lento
- No le contestaron

2. ¿Cómo fue la atención que se dio por teléfono?

- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala

3. ¿Se le dio a conocer el tiempo de atención?

- Si
- No

4. Comentarios o sugerencias para brindarle un mejor servicio

5. Nombre del usuario

Roberto Anaya R.

Encuesta de Satisfacción del cliente en Área Operativa

5. Indique el área o servicio que solicitó

Fuga de Agua

Drenaje Tapado

Solicitud de Instalación de toma

Otros FUGA MEDIDOR

6. Con respecto al servicio que reporto, ¿fue atendido?

Si

No

7. ¿Cómo fue la atención que se le dio?

Muy buena

Buena

Regular

Mala ¿Por qué? \_\_\_\_\_

8. ¿El servicio que usted solicitó en que tiempo se realizó?

Horas

1 -2 días hábiles

3-6 días hábiles

Mas de 7 días

La información proporcionada es estrictamente confidencial.

SR MARTIN HORA

TALA MANTE #137. 16 DE SEPTIEMBRE Y CONST.